

Déclaration de confidentialité de DoctoCar Pro

Chez **DoctoCar**, la confidentialité et la protection de vos données personnelles sont primordiales. Cette déclaration explique comment nous collectons, utilisons, partageons vos informations personnelles et les mesures que nous mettons en place pour protéger votre vie privée. Nous vous encourageons à lire attentivement cette déclaration.

I. Introduction

A. Portée

Cette déclaration de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez l'application **DoctoCar Pro**, une application dédiée aux professionnels, pour gérer et réaliser des services de lavage automobile pour vos clients.

Cet avis s'applique spécifiquement aux utilisateurs professionnels de l'application **DoctoCar Pro**, tels que les prestataires de services de lavage automobile, qui réalisent des services pour les clients finaux.

Les pratiques de DoctoCar sont conformes aux lois françaises sur la protection des données personnelles et aux régulations européennes comme le RGPD.

II. Collecte et utilisation des données

A. Données collectées directement par DoctoCar

Lors de la gestion de votre compte DoctoCar Pro, nous pouvons recueillir certaines informations non sensibles, telles que :

- Vos préférences d'utilisation de l'application
- Adresse e-mail
- Numéro de téléphone professionnel
- Nom et prénom du contact principal
- Nom de l'entreprise
- Numéro de TVA intracommunautaire
- Photo de profil (facultative)
- Informations relatives aux services réalisés, y compris la zone de couverture des services proposés, les types de véhicules pris en charge, les horaires, les types de lavage et les détails des prestations.
- Des données relatives aux interactions avec notre service client
- Des informations techniques concernant l'utilisation de l'application (logs, identifiants d'appareil, adresses IP, etc.)

B. Données sensibles collectées par Stripe

Les informations sensibles indispensables à l'identification et à la vérification de votre activité professionnelle, ainsi qu'au traitement des paiements, sont collectées directement par notre prestataire de paiement, Stripe. Ces données incluent notamment :

1. Le numéro SIRET et/ou les justificatifs d'immatriculation (ex. extrait Kbis)
2. Vos informations bancaires
3. Vos justificatifs d'identité et autres documents requis pour satisfaire aux exigences KYC (Know Your Customer)

Ces informations sont recueillies via une interface sécurisée (site web de Stripe, webview intégrée dans l'application) et sont traitées exclusivement par Stripe conformément à leurs [conditions d'utilisation](#) et à leur [politique de confidentialité](#).

C. Données complémentaires transmises par Stripe

Nous recevons également automatiquement certaines données complémentaires de **Stripe**, telles que :

- Des informations relatives à l'état et aux capacités de votre compte Stripe (par exemple, l'activation des paiements et des transferts, l'état de la vérification, et les exigences futures)
- Des données sur les personnes associées à votre compte (nom, prénom, email, téléphone, date de naissance, adresse, informations de vérification, etc.)

Ces données, transmises lors d'événements de mise à jour du compte Stripe, sont utilisées exclusivement pour maintenir à jour votre profil professionnel dans notre système interne.

D. Données collectées lors de l'utilisation de l'application

Par ailleurs, lors de l'utilisation de DoctoCar Pro, nous collectons également :

- Des données de localisation approximative pour faciliter la planification et l'exécution des prestations (vous pouvez désactiver la géolocalisation, mais certaines fonctionnalités pourraient alors être limitées).
- Des informations relatives aux services réalisés (date, heure, type de prestation, prix, adresse d'intervention).
- Des données issues des échanges avec vos clients ou avec notre support.

E. Données provenant de partenaires tiers

Nous pouvons recevoir des informations complémentaires de partenaires tiers (par exemple, partenaires marketing ou fournisseurs de services) dans le cadre de l'exploitation de l'application.

F. Utilisation de vos données

Nous utilisons vos données afin de :

- Fournir, gérer et optimiser nos services (planification, exécution des prestations, gestion de votre compte).
 - Garantir la sécurité et la prévention de la fraude.
 - Améliorer l'expérience utilisateur et personnaliser nos services selon votre historique.
 - Vous informer des mises à jour, nouveautés et offres promotionnelles relatives à DoctoCar Pro.
 - Répondre à vos demandes de support.
-

G. Partage et transfert des données

Nous pouvons partager vos données dans les situations suivantes :

- **Avec nos prestataires de services** : Les données sensibles (numéro SIRET, informations bancaires, justificatifs d'identité) collectées par Stripe ne transitent pas par nos systèmes et sont exclusivement gérées par Stripe pour le traitement des paiements et la vérification KYC.

Les autres données non sensibles peuvent être partagées avec des prestataires nous assistant dans l'exploitation de l'application (hébergement, analyse d'usage, notifications).

- **À des fins légales** : Nous pourrions être amenés à divulguer certaines informations personnelles en cas d'obligation légale ou de demande des autorités compétentes.
-

III. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser les performances de l'application et gérer les publicités. Pour consulter en détail notre politique relative aux cookies et technologies similaires, veuillez vous référer au document dédié accessible via [\[ce lien\]](#).

IV. Vos droits et choix

A. Accès, modification, et suppression des données

Vous avez le droit :

- D'accéder à vos données personnelles collectées par DoctoCar Pro.
- De modifier ou mettre à jour vos informations professionnelles.
- De demander la suppression de votre compte et de vos données, sous réserve des obligations légales.

B. Préférences en matière de confidentialité

Dans l'application **DoctoCar Pro**, vous pouvez configurer vos préférences de confidentialité, y compris :

- La gestion de la géolocalisation.
- Les notifications push.
- Le partage de vos données avec des services tiers pour des publicités ou des promotions liées aux services professionnels.

V. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation ou la destruction. Cependant, aucune méthode de transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

VI. Conservation et suppression des données

Chez DoctoCar, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les fins décrites dans cette déclaration de confidentialité. Nous nous engageons à ne conserver vos données que pendant la durée nécessaire à la réalisation des services pour lesquels elles ont été collectées, sauf si la loi ou des réglementations spécifiques imposent une période de conservation plus longue.

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles à tout moment. Vous pouvez le faire en accédant à la section de gestion de votre compte dans l'application DoctoCar Pro ou en nous envoyant une demande par email à l'adresse suivante :

Pour les données sensibles collectées par Stripe, la durée de conservation est déterminée par Stripe conformément à leurs [conditions d'utilisation](#) et [politique de confidentialité](#).

Email : contact@doctocar.fr

Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais et vous informerons de la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales ou contractuelles qui pourraient nous obliger à conserver certaines informations.

VII. Modifications de cette déclaration de confidentialité

Déclaration de confidentialité – Version 1.0.0

Dernière mise à jour : 5 Mars 2025

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. En cas de changement important, nous vous en informerons via l'application ou par email.

Nous vous encourageons à consulter régulièrement cette déclaration pour vous tenir informé des dernières mises à jour.

VII. Mentions légales

- **Éditeur** : DoctoCar France