

Déclaration de confidentialité de DoctoCar France

Chez **DoctoCar**, la confidentialité et la protection de vos données personnelles sont primordiales. Cette déclaration explique comment nous collectons, utilisons, partageons vos informations personnelles et les mesures que nous mettons en place pour protéger votre vie privée. Nous vous encourageons à lire attentivement cette déclaration.

I. Introduction

A. Portée

Cette déclaration de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez l'application **DoctoCar** pour commander un service de lavage automobile ou interagir avec nos fonctionnalités, telles que la géolocalisation pour déterminer les zones de service et la gestion des commandes via votre compte DoctoCar.

Cet avis s'applique spécifiquement aux utilisateurs de l'application **DoctoCar**, y compris les **clients** qui commandent des services de lavage automobile.

Les pratiques de DoctoCar sont conformes aux lois françaises sur la protection des données personnelles et aux réglementations européennes comme le **RGPD**.

II. Collecte et utilisation des données

A. Données que nous recueillons

1. Les données que vous fournissez :

Lorsque vous créez ou mettez à jour un compte DoctoCar, nous recueillons des informations comme :

- Nom, prénom
- Adresse e-mail et numéro de téléphone
- Moyens de paiement
- Photo de profil (facultative)
- Préférences et paramètres (y compris les préférences de services de lavage)

2. Données collectées lors de l'utilisation des services :

- **Données de localisation** : Nous recueillons votre position approximative pour déterminer si nous pouvons intervenir dans votre zone. Vous pouvez désactiver la géolocalisation à tout moment, mais cela pourrait rendre l'utilisation de l'application moins pratique.

- **Informations de commande** : Nous collectons des informations sur les services que vous commandez (type de lavage, date et heure de la commande, adresse de prestation, etc.).
 - **Données relatives aux appareils** : Identifiants de l'appareil, adresse IP, système d'exploitation, etc.
3. **Données provenant d'autres sources** :
- **Partenaires tiers** : Par exemple, des prestataires de services de paiement, ou des partenaires marketing.
-

B. Comment nous utilisons vos données

Nous utilisons vos données pour plusieurs raisons :

- **Fournir nos services** : Traitement de vos commandes de lavage automobile, gestion de votre compte, et planification des interventions.
 - **Améliorer votre expérience** : Personnalisation des services (par exemple, rappels pour vos prochains lavages, offres spéciales basées sur votre historique).
 - **Sécurité** : Pour prévenir et détecter les fraudes, et garantir la qualité du service.
 - **Marketing et publicité** : Pour vous informer de nos offres promotionnelles et des nouveaux services.
 - **Assistance à la clientèle** : Pour répondre à vos demandes ou résoudre des problèmes liés aux services.
-

C. Partage des données

Nous pouvons partager vos données dans les situations suivantes :

- **Avec nos prestataires de services** : Des prestataires qui nous aident à offrir nos services de lavage automobile (par exemple, le paiement en ligne ou les notifications push).
 - **À des fins légales** : Si la loi nous oblige à le faire, ou pour répondre à des demandes des autorités (par exemple, des forces de l'ordre).
-

D. Cookies et technologies similaires

Nous utilisons des cookies pour améliorer l'expérience utilisateur, analyser les performances de l'application et gérer les publicités. Vous pouvez modifier vos préférences en matière de cookies dans les paramètres de votre appareil.

III. Vos droits et choix

A. Accès, modification, et suppression des données

Vous avez le droit :

- D'accéder à vos données personnelles collectées par DoctoCar.
- De modifier ou mettre à jour vos informations personnelles.
- De demander la suppression de votre compte et de vos données, sous réserve des obligations légales.

B. Préférences en matière de confidentialité

Dans l'application DoctoCar, vous pouvez configurer vos préférences de confidentialité, y compris :

- La gestion de la géolocalisation.
 - Les notifications push.
 - Le partage de vos données avec des services tiers pour des publicités ou des promotions.
-

IV. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures de sécurité pour protéger vos données personnelles contre l'accès non autorisé, la divulgation ou la destruction. Cependant, aucune méthode de transmission de données sur Internet n'est totalement sécurisée, et nous ne pouvons garantir une sécurité absolue.

V. Modifications de cette déclaration de confidentialité

Déclaration de confidentialité – Version 1.0.0

Dernière mise à jour : 17 janvier 2025

Nous nous réservons le droit de modifier cette déclaration de confidentialité. En cas de changement important, nous vous informerons via l'application ou par e-mail. Les versions précédentes restent accessibles sur notre site web à des fins de consultation.

VI. Conservation et suppression des données

Chez DoctoCar, nous conservons vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour les fins décrites dans cette déclaration de confidentialité. Nous nous engageons à ne conserver vos données que pendant la durée nécessaire à la réalisation des services pour lesquels elles ont été collectées, sauf si la loi ou des réglementations spécifiques imposent une période de conservation plus longue.

Vous avez le droit de demander la suppression de vos données personnelles à tout moment. Vous pouvez le faire en accédant à la section de gestion de votre compte dans l'application DoctoCar ou en nous envoyant une demande par email à l'adresse suivante :

Email : contact@doctocar.fr

Nous traiterons votre demande dans les plus brefs délais et vous informerons de la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales ou contractuelles qui pourraient nous obliger à conserver certaines informations.

Mentions légales

- **Éditeur** : DoctoCar France