

Politique de Cookies

Dernière mise à jour : [11/02/2025]

La présente Politique de Cookies décrit les différents types de cookies et technologies similaires que **DoctoCar** (ci-après « nous » ou « DoctoCar ») utilise sur le site doctocar.fr ainsi que dans ses applications mobiles « DoctoCar » (ci-après la « Plateforme »). Elle explique pourquoi nous les utilisons et comment vous pouvez les gérer.

En continuant à naviguer sur la Plateforme ou en utilisant nos services, vous reconnaissez avoir pris connaissance de la présente Politique de Cookies. Pour plus de détails, veuillez également consulter notre Politique de Confidentialité

1. Qu'est-ce qu'un cookie ?

Un **cookie** est un petit fichier texte déposé sur votre appareil (ordinateur, smartphone, tablette) lors de votre navigation sur un site web ou dans une application. Les cookies sont utiles pour :

- Reconnaître votre terminal à chaque visite,
- Mémoriser vos préférences (ex. langue, panier),
- Collecter des informations statistiques (ex. mesure d'audience),
- Afficher des contenus ou publicités ciblées.

2. Quels cookies utilisons-nous ?

Nous utilisons principalement **deux catégories** de cookies sur la Plateforme :

1. Des cookies **strictement nécessaires / fonctionnels**,
2. Des cookies **analytiques** (Google Analytics) si vous y consentez.

Voici la liste des cookies que nous plaçons ou utilisons :

Nom du Cookie	Domaine	Description	Durée	Type
NEXT_LOCAL E	doctocar.fr	Permet de mémoriser vos préférences de langue et d'interface (FR, EN...). Sans ce cookie, l'application ne peut pas retenir la langue.	1 an	Strictement nécessaire

<code>_ga, _ga_*</code>	.doctocar.fr	Cookies installés par Google Analytics pour mesurer la fréquentation et mieux comprendre l'usage du site (pages vues, durée...).	1 an, 1 mois, 4 jours	Analytiques
-------------------------	--------------	--	-----------------------	-------------

2.1 Cookie `NEXT_LOCALE`

- **Finalité** : Mémoriser la langue de l'interface pour améliorer votre expérience utilisateur.
- **Type** : Fonctionnel, strictement nécessaire.
- **Durée** : 1 an.
- **Consentement** : Non requis (indispensable pour la fonctionnalité de base).

2.2 Google Analytics (`_ga, _ga_*`)

- **Finalité** : Collecter des statistiques anonymes (nombre de visites, pages consultées...) afin d'analyser l'utilisation de la Plateforme et améliorer nos services.
- **Type** : Analytique.
- **Durée** : 13 mois maximum (1 an, 1 mois et 4 jours).
- **Consentement** : Soumis à votre accord explicite (bandeau de consentement). Sans votre accord, ces cookies ne sont pas activés.

3. Consentement et gestion des cookies

3.1 Bandeau ou pop-up de consentement

Lors de votre première visite ou si nous n'avons pas encore recueilli votre préférence, un **bandeau de consentement** s'affiche pour :

- Vous informer de la présence de cookies,
- Vous permettre d'**accepter** ou de **refuser** les cookies non indispensables (analytique).

Si vous refusez les cookies analytiques, nous ne déposerons pas `_ga` et `_ga_*`.

3.2 Paramétrage via votre navigateur

Vous pouvez configurer la gestion des cookies via les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil. Notez toutefois que la suppression ou le blocage de certains cookies peut affecter la qualité de votre navigation (par exemple, perte de préférences de langue).

Voici des liens pour gérer les cookies sur certains navigateurs courants :

- Google Chrome
- [Mozilla Firefox](#)

- [Safari](#)
- [Edge / Internet Explorer](#)

3.3 Retrait du consentement

Si vous aviez initialement accepté les cookies analytiques, vous pouvez à tout moment **retirer votre consentement** :

- Soit via notre outil de gestion de cookies (pop-up, bouton « Gérer mes cookies » si présent),
- Soit en supprimant les cookies via votre navigateur.

4. Finalités et durée de conservation

- Les **cookies fonctionnels** (ex. [NEXT_LOCALE](#)) sont conservés aussi longtemps que nécessaire pour mémoriser vos préférences (jusqu'à 1 an).
- Les **cookies analytiques** (Google Analytics) sont conservés pour la durée mentionnée (typiquement jusqu'à 13 mois). Les données collectées sont anonymisées ou pseudonymisées.

5. Destinataires des données

- **DoctoCar** : Accède aux données globales issues des cookies analytiques afin d'améliorer la Plateforme (statistiques, pages populaires, etc.).
- **Google** : En tant que fournisseur de Google Analytics, peut traiter certaines données de navigation sous réserve de votre consentement. Pour en savoir plus, consultez la Politique de Confidentialité de Google.

6. Vos droits

Conformément au RGPD et à la législation française (Loi Informatique et Libertés), vous disposez d'un **droit d'accès**, de **rectification**, de **suppression**, ainsi que d'un **droit d'opposition** au traitement de vos données collectées via les cookies. Vous pouvez exercer ces droits en nous contactant à l'adresse suivante :

- **Email** : [\[contact@doctocar.fr\]](mailto:contact@doctocar.fr)

Pour plus d'informations sur la protection de vos données, consultez notre Politique de Confidentialité.

7. Modifications de la Politique de Cookies

Nous pouvons mettre à jour la présente Politique de Cookies en fonction de l'évolution de nos pratiques ou d'exigences légales. En cas de modification substantielle, nous vous en informerons (bandeau, notification...) et nous publierons la nouvelle version sur la Plateforme. Nous vous invitons à consulter régulièrement cette page pour rester informé.

8. Nous contacter

Pour toute question ou réclamation concernant cette Politique de Cookies, vous pouvez nous joindre :

- **Email** : contact@doctocar.fr
- **Adresse** : [Adresse complète du siège social DoctoCar SAS]